

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN PHỤNG HIỆP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-CNTT

Phụng Hiệp, ngày tháng năm 2024

V/v chấn chỉnh hoạt động kiểm
soát thủ tục hành chính và thực
hiện cơ chế một cửa, một cửa liên
thông trong giải quyết thủ tục
hành chính

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND huyện;
- Giám đốc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định 948/QĐ-UBND ngày 05 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hậu Giang về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Hậu Giang.

Thời gian qua, công tác nâng cao kết quả đánh giá phục vụ người dân, doanh nghiệp được Ủy ban nhân dân huyện đặc biệt quan tâm, ban hành nhiều văn bản chỉ đạo để nâng cao các chỉ số cải cách thủ tục hành chính. Tuy nhiên, theo đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ (gọi tắt là Bộ chỉ số 766), ghi nhận kết quả như sau:

1. *Chỉ số Công khai, minh bạch:* đạt **23,93%** (theo yêu cầu của Quyết định 948/QĐ-UBND ngày 05 tháng 7 năm 2024 cần đạt 100%).

Trong đó, tỷ lệ đồng bộ hóa hồ sơ lên Cổng dịch vụ công quốc gia là **104.589** hồ sơ, đồng bộ được **25.029** hồ sơ, đạt **23,93%**; số hồ sơ chưa đồng bộ **79.560** hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ chưa đồng bộ **76,07%**.

2. *Tiến độ, kết quả giải quyết:* đạt **87.68%** (theo yêu cầu của Quyết định 948/QĐ-UBND ngày 05 tháng 7 năm 2024 cần đạt 98%).

3. *Thanh toán trực tuyến:* đạt **12,04%** (theo yêu cầu của Quyết định 948/QĐ-UBND ngày 05 tháng 7 năm 2024 tối thiểu đạt 45%).

4. *Số hóa hồ sơ:* đạt **32.4%** (theo yêu cầu của Quyết định 948/QĐ-UBND ngày 05 tháng 7 năm 2024 tối thiểu đạt 80%).

Đối với Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn: (Có phụ lục kèm theo).

Để chấn chỉnh hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện nâng cao các chỉ số Bộ chỉ số 766, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

1. Chỉ số Công khai, minh bạch: Thực hiện nghiêm, đảm bảo đạt 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận nhập vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

2. Tiến độ, kết quả giải quyết: Thực hiện đúng Quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt để không quá hạn hồ sơ. Tăng cường công tác tuyên truyền, quyết liệt hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến.

3. Thanh toán trực tuyến: Đảm bảo tất cả thủ tục đều được thanh toán trực tuyến theo quy định (ngay cả hồ sơ trực tiếp) để tăng tỷ lệ thanh toán trực tuyến của huyện đạt quy định.

4. Số hóa hồ sơ: Tăng tỷ lệ số hóa hồ sơ, đảm bảo 100% hồ sơ thủ tục hành chính được nhập đầy đủ thành phần hồ sơ, đính kèm kết quả trước khi kết thúc. Thực hiện khắc phục đối với những hồ sơ đã trả kết quả mà chưa thực hiện việc đính kèm.

Các nội dung nhiệm vụ này hoàn thành **trước ngày 15/12/2024**.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND huyện;
- Lưu: VT, CNTT.

CHỦ TỊCH

Trương Minh Kiêm